

Privacyverklaring

Om u goed van dienst te kunnen zijn, verwerken wij persoonsgegevens van u. Wij nemen uw privacy zeer serieus en behandelen uw persoonlijke gegevens daarom uiterst zorgvuldig. In deze verklaring leggen wij u uit welke persoonsgegevens wij verwerken, voor welke doeleinden uw persoonsgegevens worden gebruikt en met wie wij deze gegevens delen.

Toestemming

Volgens de wet Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) mogen persoonsgegevens alleen worden verwerkt wanneer u toestemming heeft verleend, als er een wettelijke verplichting geldt of op basis van overeenkomst. Door akkoord te gaan met deze privacyverklaring geeft u toestemming voor het verwerken van uw gegevens door Coomans Bewindvoering v.o.f. op grond van deze privacywetgeving.

Waarom wij gegevens nodig hebben

Coomans Bewindvoering verwerkt persoonsgegevens om ons werk als bewindvoerder uit te voeren op een wijze die de wetgever via de beginselen in art. 1:431 BW 1 e.v. heeft vastgelegd, en het Landelijk Overleg Vakinhoud Civiel en Kanton & Toezicht hebben vastgesteld.

Persoonsgegevens die wij verwerken

Coomans Bewindvoering verwerkt persoonsgegevens van u doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze gegevens aan ons heeft verstrekt. Een overzicht van persoonsgegevens die wij (mogelijk) verwerken zijn:

- naam, adres, woonplaats, telefoonnummer en e-mailadres
- geboortedatum, geboorteplaats, geslacht en burgerlijke staat
- paspoort, rijbewijs of een ander identiteitsbewijs, nationaliteit, Burger Service Nummer
- uw huidige financiële producten, zoals bankrekeningen en verzekeringen
- financiële situatie, vermogen of schulden
- dienstverband, inkomen, beroep en werkgever
- overige gegevens die u heeft verstrekt bij het invullen van het intake-/aanmeldingsformulier

Waar wij uw gegevens bewaren

Alle gegevens die wij van uzelf of anderen ontvangen, leggen wij vast in een (digitaal) dossier of applicaties. Het digitale dossier en computerapplicaties bevinden zich in een beveiligde omgeving. Daarnaast bewaren wij (eventuele) fysieke gegevens in een afgesloten en beveiligde kantooromgeving.

Coomans Bewindvoering maakt gebruik van de volgende applicaties:

- OnView: wordt gebruikt voor de primaire bedrijfsprocessen. Daarbij kunt u denken aan budgetteren, het vastleggen van schulden en betalingsregelingen en het afleggen van rekening & verantwoording. Ook wordt alle in- en uitgaande correspondentie hierin vastgelegd
- Jortt: wordt gebruikt voor het bijhouden van de financiële administratie. Vanuit deze applicatie worden de facturen voor de kosten van het bewind aangemaakt en verzonden
- Microsoft Outlook: wordt gebruikt voor het verwerken van e-mailberichten
- MijnDomein: wordt gebruikt voor sitehosting en mailserver
- Internetbankieren: wordt gebruikt voor downloaden van data en betalingen

Met deze partijen zijn overeenkomsten gesloten ter bescherming van uw persoonsgegevens en om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

Alleen medewerkers van Coomans Bewindvoering hebben direct toegang tot uw gegevens.

Hoe lang bewaren wij uw gegevens

Wij bewaren uw gegevens niet langer dan strikt nodig is, of wettelijk geregeld is, om het doel te realiseren waarvoor uw gegevens zijn verzameld. Bij beëindiging van de dienstverlening hanteren wij de wettelijke bewaartermijn van 7 jaar.

Delen van gegevens met derden

Coomans Bewindvoering deelt uw persoonsgegevens met verschillende derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van onze dienstverlening en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting.

In het geval van langdurige afwezigheid van uw bewindvoerder (door bijvoorbeeld ziekte) kan aan onze waarnemer inzage in uw dossier worden verstrekt, indien dit nodig is voor de voortgang van de dienstverlening. De waarnemer heeft dezelfde geheimhoudingsplicht als Coomans Bewindvoering en voldoet aan de privacywetgeving.

Wij leggen verantwoording over het bewind af aan u (of uw erfgenamen indien u komt te overlijden) en/of aan de kantonrechter conform wettelijke voorschriften. Wij leggen geen verantwoording af aan andere personen.

Ten behoeve van de audit voor het Landelijke Kwaliteitsbureau CBM wordt jaarlijks een accountantscontrole uitgevoerd. Voor dit doel wordt aan de accountant inzage gegeven in alle bedrijfsgegevens alsmede dossiers van Coomans Bewindvoering. Met de accountant is een verwerkersovereenkomst opgesteld om uw gegevens te waarborgen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen naar privacy@coomansbewindvoering.nl of per post naar Coomans Bewindvoering, o.v.v. Privacy, Vergulde Draakstraat 19, 1335 WL Almere. Het is belangrijk dat u zich kunt legitimeren en kunt aantonen dat de gegevens die u wilt inzien, corrigeren of verwijderen daadwerkelijk van u zijn. Het is niet toegestaan om gegevens van andere personen in te zien.

Beveiliging

Coomans Bewindvoering neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Alle medewerkers van Coomans Bewindvoering zijn verplicht hierover geheimhouding te betrachten. Als u het idee heeft dat uw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neemt u dan contact met ons op.

Website

Op onze website worden algemene bezoekgegevens bijgehouden, waaronder het ip-adres van uw computer en het tijdstip van uw bezoek en gegevens die uw browser meestuur. Deze gegevens worden gebruikt voor analyses van het bezoek- en klikgedrag op de website. Coomans Bewindvoering gebruikt deze informatie om de werking van de website te verbeteren. Deze gegevens worden zoveel mogelijk geanonimiseerd en worden niet aan derden verstrekt.

Verder bevat onze website links naar websites van andere partijen en zijn social media buttons opgenomen. Hiermee verzamelen de beheerders van deze diensten uw persoonsgegevens. U bent zelf verantwoordelijk voor het klikken op deze buttons en het aldus kenbaar maken van uw persoonsgegevens aan de beheerders van deze diensten.

Klachten

Natuurlijk helpen wij u graag verder als u klachten heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens. Mocht u er desondanks toch niet samen met ons uitkomen, dan heeft u op grond van de privacywetgeving ook het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Coomans Bewindvoering is aangemeld en opgenomen in het register van de toezichthouder onder meldingsnummer: m1650412

Vragen en wijzigingen

Heeft u na het lezen van dit document nog vragen, neemt u dan contact met ons op. U kunt een e-mail sturen naar privacy@coomansbewindvoering.nl of bellen naar 06 36 39 55 38.

Coomans Bewindvoering kan wijzigingen aanbrengen in deze privacyverklaring. Wij raden u aan om periodiek deze verklaring te raadplegen, zodat u op de hoogte blijft van de wijze waarop uw persoonlijke en financiële gegevens beschermd worden.